

طلب شكوى أو إخطار عن مخالفة والتحقق منها

إجراءات تقديم الخدمة		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
كاونتر خدمة العملاء	تقديم طلب شكوى أو إخطار عن مخالفة	صاحب الطلب
لجنة قبول المهندسين	دراسة الطلب وإعداد إفادة لأمين السر	المهندس المختص
لجنة قبول المهندسين	مراجعة الإفادة وإعداد تقرير لرفعه للجنة الرئيسية لاتخاذ القرار بشأن الشكوى	أمين السر
لجنة قبول المهندسين	إصدار القرار، أو الإحالة للجهات المختصة	رئيس اللجنة
لجنة قبول المهندسين	قيد القرار في سجل المهندسين وإخطار الجهات اللزوم اخطارها	إداري
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 7 أيام في حال إصدار قرار من قبل اللجنة ▪ حسب الأحوال في حال إحالة الشكوى للجهات المختصة 	الوقت الإجمالي	