

تلقي الطلبات الخاصة بالمتضررين

إجراءات تقديم الخدمة		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
كاونتر خدمة العملاء	استقبال الطلب والمرفقات والتأكد من صحتها	موظف الاستقبال
قسم التنفيذ والمتابعة	تسجيل الطلبات ودراستها والتنسيق مع الجهات المختصة (كهرماء) وإحالتها لرئيس القسم	الموظف المختص
قسم التنفيذ والمتابعة	النظر في الطلب ودراسة الحالة وإحالتها لمقرر لجنة التثمين	رئيس القسم
لجنة التثمين	عرض الطلب على اللجنة حسب الإجراءات المتبعة	مقرر اللجنة
لجنة التثمين	تحديد السعر	لجنة التثمين
مكتب الوزير	اعتماد قرار اللجنة	مكتب الوزير
قسم التنفيذ والمتابعة	إخطار صاحب العلاقة بقيمة التعويض عن طريق الاستقبال	الموظف المختص
قسم التثمين	إعداد إخطار صرف وطلب دفع لإدارة الشؤون المالية	موظف التثمين
إدارة الشؤون المالية	إصدار طلب الدفع	إدارة الشؤون المالية
30 يوماً	الوقت الإجمالي	