

استقبال الشكاوى والاقتراحات

إجراءات تقديم الخدمة		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
مركز الاتصال	استقبال المُقترح أو الشكوى هاتفياً أو من خلال البريد الإلكتروني	موظف مركز الاتصال
إدارة العلاقات العامة والاتصال	تحويل المقترح أو الشكوى إلى مدير العلاقات العامة والاتصال	موظف إدارة العلاقات العامة والاتصال
إدارة العلاقات العامة والاتصال	تحويل المقترح أو الشكوى إلى الإدارة المختصة	موظف إدارة العلاقات العامة والاتصال
الإدارة المعنية	عمل إفادة	الإدارة المختصة
مركز الاتصال	الرد على صاحب العلاقة إذا كانت شكوى	موظف مركز الاتصال
1 - 5 أيام	الوقت الإجمالي	