

توفير حاويات القمامة (مساكن)

إجراءات تقديم الخدمة		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
الموقع الإلكتروني للوزارة تطبيق عون	<ul style="list-style-type: none"> الدخول على الموقع الإلكتروني لوزارة البلدية والبيئة أو تطبيق عون - خدمات النظافة العامة واختيار نوع الخدمة المطلوبة يقوم النظام بإفادة المالك/ المنسق من خلال إرسال رسالة نصية SMS بأنه قد تم استقبال الطلب بنجاح 	طالب الخدمة
	استقبال الطلب إلكترونياً وإحالته لمسؤول العمليات	فريق العمل (التوزيع)
	استقبال الطلب إلكترونياً ومن ثم إحالته لمراقب المنطقة	مسؤول عمليات المنطقة
موقع العمل	التواصل مع طالب الخدمة لزيارة الموقع وتحديد إمكانية تقديم الخدمة من عدمه	مراقب المنطقة
الموقع الإلكتروني للوزارة	في حال الموافقة: تنفيذ الخدمة وإفادة مسؤول العمليات في حال الرفض: إفادة مسؤول العمليات	
الموقع الإلكتروني للوزارة	<p>حال القبول: تنفيذ الخدمة وإغلاق الطلب إلكترونياً</p> <p>حال الرفض: يتم إخطار العميل في حينه ويقوم النظام بإرسال رسالة نصية SMS موضحاً فيها رقم هاتف للاستفسار بشأن الرفض ومن ثم إغلاق الطلب إلكترونياً</p>	مسؤول عمليات المنطقة
5 أيام	الوقت الإجمالي	