

الرد على استفسارات المراجعين ومتابعة معاملاتهم

إجراءات تقديم الخدمة		
القائم بالخطوة	الخطوة	مكان تنفيذ الخطوة
موظف مركز الاتصال	استقبال المعاملة هاتفياً أو من خلال رسالة نصية	مركز الاتصال
موظف مركز الاتصال	الاستعلام عن المعاملة إلكترونياً أو الاتصال بالإدارة المختصة	مركز الاتصال
مركز الاتصال	مخاطبة الإدارة المختصة في حال عدم توفر المعلومات	الإدارة المختصة
موظف مركز الاتصال	الاتصال بصاحب المعاملة وإفادته بشأنها	مركز الاتصال
الوقت الإجمالي		حسب نوع وطبيعة المعاملة