

شهادة صحية بيطرية لتصدير المنتجات والمخلفات الحيوانية

إجراءات تقديم الخدمة		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>الدخول على الموقع الإلكتروني لوزارة البلدية والبيئة- الخدمات الإلكترونية - خدمات زراعية - اختيار (شهادة صحية بيطرية وتصاريح استيراد للحيوانات) - تسجيل الدخول بأفراد أو شركة - ثم تحديد نوع الخدمة المطلوبة</li> <li>إدخال البيانات والمرفقات المطلوبة (يقوم موظف خدمة العملاء/ موظف مجمع الخدمات الحكومي بإدخال البيانات والمرفقات المطلوبة نيابةً عن العميل في حال مراجعة أحد مكاتب خدمة العملاء في البلديات أو مجمع الخدمات الحكومي مع إرفاق صورة البطاقة الشخصية للعميل ومقدم الطلب، حسب الأحوال)</li> <li>يقوم النظام بإفادة العميل/ موظف خدمة العملاء/ موظف المجمع من خلال شاشة الإدخال بأنه قد تم تقديم الطلب بنجاح (رقم الطلب هو ذاته رقم الشهادة في حال الموافقة على الطلب)</li> </ul>	<p>العميل أو موظفو مكاتب خدمة العملاء في البلديات* أو موظفو مجمع الخدمات* الحكومي</p>
موقع الوزارة الإلكتروني	<p>استقبال الطلب والمرفقات والتأكد من صحتها في حال رفض الطلب: إرسال رسالة نصية SMS للعميل برفض الطلب مع توضيح أسباب الرفض وإمكانية الدخول مرة أخرى إلى النظام لتعديل الطلب واستيفاء النواقص، ومن ثم إعادة إرساله (في حال لم يتم تعديل الطلب خلال خمسة أيام يتم إلغاؤه ويتطلب إعادة تقديم طلب جديد)</p> <p>في حال الموافقة على الطلب: الموافقة المبدئية على إصدار الشهادة وإحالتها إلكترونياً لرئيس القسم للاعتماد النهائي</p>	الطبيب البيطري
أو مكاتب خدمة العملاء في البلديات	اعتماد الشهادة الصحية البيطرية	رئيس قسم المحاجر البيطرية
أو مجمع الخدمات الحكومي، حسب الأحوال	<p>في حال تقديم الطلب من قبل العميل: استلام رسالة نصية SMS لدفع الرسوم إلكترونياً ومن ثم الدخول للنظام لاستكمال عملية الدفع وطباعة الشهادة، ويتم الحصول على إيصال الدفع من خلال الرابط الذي يتم إرساله على الجوال والبريد الإلكتروني (في حال لم يتم الدفع خلال عشرة أيام يتم إلغاء الطلب ويتطلب إعادة تقديم طلب جديد)</p> <p>في حال تقديم الطلب نيابةً عن العميل:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الدخول على النظام برقم البطاقة الشخصية ورقم الجوال الخاص بالعميل ومن ثم التأكد من خلال خانة "طلباتي" عن حالة الطلب بدفع الرسوم</li> <li>تحصيل الرسوم من العميل ويقوم النظام بإرسال إيصال الدفع من خلال الرابط الذي يتم إرساله على الجوال والبريد الإلكتروني</li> <li>طباعة الشهادة وتسليمها للعميل</li> </ul>	<p>العميل أو موظفو مكاتب خدمة العملاء في البلديات أو موظفو مجمع الخدمات الحكومي</p>
يوم عمل	الوقت الإجمالي	

\*يقوم موظفو مكاتب خدمة العملاء في البلديات وموظفو مجمع الخدمات الحكومي بتقديم الخدمة نيابةً عن العميل مع استلام

العميل لكافة الرسائل النصية ذات الصلة