

## مكافحة الحشرات والقوارض

إجراءات تقديم الخدمة		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهواتف الذكية أو مقر البلدية المعنية	استقبال الطلب: " الكترونياً: من خلال موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهواتف الذكية " الحضور الشخصي أو الاتصال الهاتفي: وفي هذه الحالة يقوم موظف الاستقبال بإدخال الطلب الكترونياً	موظف خدمة العملاء
مكتب خدمة العملاء	تحصيل الرسوم المحددة	الصندوق
قسم النظافة	ترتيب الطلبات حسب المناطق والمشاكل وتوزيعها على فرق العمل	الفني المشرف
قسم النظافة	الاتصال بصاحب الطلب لتحديد موقع مكافحة	مساعد فني مكافحة
موقع مكافحة	تنفيذ الخدمة (إخطار صاحب الطلب لتجهيز الموقع في حالة النمل الأبيض قبل تقديم الخدمة)	فني مكافحة
قسم النظافة	مراجعة الطلبات بعد تنفيذ الخدمة	الموظف المسؤول
2-3 أيام	الوقت الإجمالي	