

إدارة شؤون الخدمات  
قسم النظافة



سحب مياه الصرف الصحي

إجراءات تقديم الخدمة		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهواتف الذكية أو مقر البلدية المعنية	استقبال الطلب: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الكترونياً: من خلال موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهواتف الذكية</li> <li>▪ الحضور الشخصي أو الاتصال الهاتفي: وفي هذه الحالة يقوم موظف الاستقبال بإدخال الطلب الكترونياً</li> <li>▪ دراسة الطلب وتوزيعه على السائقين حسب المناطق للتنفيذ</li> </ul>	موظف خدمة العملاء
موقع العمل	زيارة الموقع وتنفيذ الخدمة	السائق (منفذ الخدمة)
موقع العمل	إرجاع الطلب بعد التنفيذ لموظف خدمة العملاء بعد توقيعه من متلقي الخدمة	السائق (منفذ الخدمة)
مكتب خدمة العملاء	إنهاء الطلب	موظف خدمة العملاء
يوم واحد	الوقت الإجمالي	