

إدارة شؤون الخدمات
قسم الحدائق



تقليم الأشجار

إجراءات تقديم الخدمة		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهواتف الذكية أو مقر البلدية المعنية	استقبال الطلب: <ul style="list-style-type: none"> ▪ إلكترونياً: من خلال موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهواتف الذكية ▪ الحضور الشخصي أو الاتصال الهاتفي: وفي هذه الحالة يقوم موظف الاستقبال بإدخال الطلب إلكترونياً ▪ تحديد نوع الخدمة <ul style="list-style-type: none"> ○ قطع وإزالة ○ قطع بدون إزالة (إرسال رسالة نصية SMS "تم استقبال طلبك بنجاح وسيتم التواصل معكم لتحديد موعد التنفيذ")	موظف خدمة العملاء
قسم الحدائق	جمع الطلبات وإدراجها ضمن جدول المعاينة	الموظف المختص
موقع التنفيذ	معاينة مواقع الطلبات وتحديد ما إذا كان تطلب القص من عدمه، في حال الرفض يتم إخطار العميل بإرسال رسالة نصية SMS	مسؤول القص
قسم الحدائق	إفادة إدارة النظافة العامة بموعد التنفيذ لإزالة مخلفات تقليم الأشجار	الموظف المختص
موقع التنفيذ	القيام بتنفيذ الطلبات حسب الموعد المحدد وتسجيل نتائج الزيارة على نظام	مسؤول القص
8-5 أيام	الوقت الإجمالي	