

إدارة تخطيط البنية التحتية

قسم تخطيط البنية التحتية



تزويد المعلومات والبيانات والرد على استفسارات الجمهور والشركات الاستشارية

إجراءات تقديم الخدمة		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
مكتب المدير	استلام الاستفسار من خلال الاتصال الهاتفي أو من خلال كتاب رسمي أو بالحضور شخصياً	موظف الأرشيف
قسم تخطيط البنية التحتية	مراجعة الطلب وإحالته إلى المهندس المختص	رئيس القسم
قسم تخطيط البنية التحتية	مراجعة الطلب وإعداد رد	المهندس
قسم تخطيط البنية التحتية	اعتماد الرد أو التقرير	رئيس القسم
مكتب المدير	تسليم الإفادة للعميل وإنهاء الطلب	موظف الأرشيف
يوم واحد	الوقت الإجمالي	