

دراسة احتياجات تطوير المناطق من ناحية البنية التحتية

إجراءات تقديم الخدمة		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
مكتب المدير	استلام الاستفسار من خلال الاتصال الهاتفي أو من خلال كتاب رسمي أو بالحضور شخصياً والتأكد من المرفقات	موظف الأرشيف
قسم تخطيط البنية التحتية	مراجعة الطلب وإحالته إلى الموظف المختص	رئيس القسم
قسم تخطيط البنية التحتية	دراسة الطلب وتوفير المعلومات والاستشارات المطلوبة ووضع المعلومات المطلوبة على قرص مدمج (CD) وفي حال عدم توفر المعلومات، يتم تحويل الطلب إلى هيئة الأشغال العامة والجهات الخدمية ذات الصلة للإفادة	الموظف المختص
قسم تخطيط البنية التحتية	اعتماد الإفادة	رئيس القسم
مكتب المدير	تسليم الإفادة والقرص المدمج للعميل وإنهاء الطلب	موظف الأرشيف
14 يوماً عدا إجراءات الجهات المعنية (أشغال - كهرباء الخ)	الوقت الإجمالي	