

إدارة شؤون الخدمات
قسم النظافة



سحب مياه الأمطار

إجراءات تقديم الخدمة		
مكان تنفيذ الخطوة	الخطوة	القائم بالخطوة
موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهواتف الذكية أو مقر البلدية المعنية	استقبال الطلب: " الكرتونياً: من خلال موقع الوزارة الإلكتروني أو تطبيقات الهواتف الذكية " الحضور الشخصي أو الاتصال الهاتفي: وفي هذه الحالة يقوم موظف الاستقبال بإدخال الطلب إلكترونياً " دراسة الطلب وتوزيعه على السائقين حسب المناطق للتنفيذ	موظف خدمة العملاء
موقع العمل	زيارة الموقع وتقديم الخدمة إرجاع الطلب بعد التنفيذ لموظف الاستقبال	السائق (مُنفذ الخدمة)
مكتب خدمة العملاء	إنهاء الطلب	موظف خدمة العملاء
يوم واحد	الوقت الإجمالي	