

## معدلات ومعايير توفير الخدمات المجتمعية العامة



## معدلات ومعايير توفير الخدمات المجتمعية العامة

### المقدمة

تتبع الخطة الوطنية الشاملة لدولة قطر (QNMP) نهج شامل ومنظم للتخطيط للتنمية في دولة قطر حتى عام (٢٠٣٢)، وهي تخاطب تخطيط المرافق المجتمعية على المستوى الوطني وعلى مستوى البلديات والمناطق المحلية.

يقدم هذا المستند الخطوط الإرشادية و المعايير التخطيطية الخاصة بتوفير الخدمات المجتمعية. ويسترشد هذا المستند برؤية قطر الوطنية (٢٠٣٠) (QNV2030) ويعكس المبادئ التوجيهية لخطة العمرانية الشاملة. ويتضمن المستند تحليل الحالات والمعايير المقترحة للخدمات المجتمعية المختلفة (مثل الخدمات التعليمية والصحية والدينية، وخدمات الطوارئ والخدمات الحكومية) وذلك تماشيا مع المراكز الحضرية المقترحة ومستويات التخطيط، بالإضافة إلى أنها تصدر الخطوط الإرشادية للتوفير، والتي ستكون بمثابة الدليل في تخصيص عدة أنواع من الملكيات المجتمعية وستكون الاداة المساعدة في اقتراح خيارات التجميع والمشاركة.

ولقد تم إعداد هذا المستند من خلال التشاور مع كافة شركاء التنمية المعنيين وجميع مقدمي الخدمات بالدولة، ويتضمن هذا المستند توصيات للسياسات والمعايير وذلك لتلبية الاحتياجات الحالية والمستقبلية.

### الغاية والهدف

إن الغرض من هذا المستند هو توفير المعلومات لدعم المخططات العامة لتوفير نظام عالمي للخدمات المجتمعية لجميع السكان وتوجيه ومراقبة / ادارة تطوير وتوفير الخدمات المجتمعية مع تحقيق التوزيع المكاني المناسب.

تصف رؤية قطر الوطنية (٢٠٣٠) مستقبل دولة قطر، حيث ان الدولة "قادرة على الحفاظ على تنميتها وتوفير مستوى عال من المعيشة لجميع سكان الدولة للأجيال القادمة". ولتحقيق هذه الرؤية، يجب على الدولة تقديم خدمات مجتمعية فعالة تتسم بكفاءة وجودة عالية لتفي باحتياجات السكان. وتصف ركائز الرؤية الوطنية لدولة قطر (٢٠٣٠) (QNV2030) للتنمية البشرية والتنمية الاجتماعية الأدوات اللازمة لتحقيق هذه الرؤية وتتضمن توفير نظام اجتماعي فعال للحماية، والتعليم الجيد والخدمات الصحية التي يمكن الوصول إليها وغيرها من الخدمات التي يمكن أن تعمل على تشجيع الهجرة المفيدة.

و تعد الخطوط الإرشادية و معايير تخطيط المرافق المجتمعية عنصرا أساسيا لتوجيه التخطيط الاستراتيجي ويتم استخدامها لتخصيص و حجز الأراضي للاستخدامات المحددة والمرافق وتطوير المخططات الرئيسية داخل المنطقة الحضرية. ويشمل الخدمات المجتمعية التي يقدمها القطاع العام وغيرها التي يتم تقديمها من قبل المطورين من القطاع الخاص.

وما يتعلق بالتخطيط على المدى الطويل، ومعايير الوصول، و الخطوط الإرشادية للحد الأقصى ومساحات المواقع تعد ذات أهمية متزايدة لضمان حجز ما يكفي من الأراضي للمرافق، والخدمات الأساسية الملائمة للنمو المستقبلي مع تحقيق مبدأ ترشيد استهلاك الأراضي. إلى جانب مساعدة المخططين، فإن المعايير - من خلال توفير المعايير المكانية المحددة مسبقا - تعمل على تسهيل توفير الخدمات والمرافق بشكل مثالي للمجتمعات المتنوعة. ومع ذلك، ينبغي دائما أن تتكيف المعايير و الخطوط الإرشادية مع الظروف المحلية لكل مدينة، حي، ضاحية و مجاورة.

### القضايا الرئيسية الراهنة لتوفير الخدمات المجتمعية

- التوزيع غير المتوازن للمرافق المجتمعية
- العلاقة مع التخطيط المحلي
- عدم وجود شبكة الخدمات المجتمعية
- وجود مستويات مختلفة وأنواع من الخدمات المجتمعية مقابل مستوى التوفير.
- مسؤولية تخطيط وتوفير الخدمات المجتمعية
- التأثيرات المرورية الناتجة عن توزيع، وتوفير الخدمات المجتمعية الغير المخطط لها .
- عدم وجود كفاية من الخدمات المجتمعية.

### معايير المرافق المجتمعية والمبادئ التوجيهية وإرشادات التوفير

- لهذا الغرض، تم عرض المعايير والمبادئ التوجيهية للتوفير وتخصيص الخدمات المجتمعية في هذا الفصل. ومن المتوقع أنها تساعد في وضع برامج التخطيط الحضري للحكومة و القطاع الخاص المعني بالتنمية العمرانية ، ولضمان توفير وحجز الأراضي المناسبة للخدمات المجتمعية لتلبية احتياجات العامة للسكان.
- سيتم تطبيق المعايير و الخطوط الإرشادية على حد سواء في المناطق الجديدة وكذلك إلى المناطق الحضرية القائمة. في بعض الحالات، قد تحتاج المرونة الى تطبيقها في المناطق الحضرية القائمة ردا على القيود المكانية والاجتماعية والظروف المحددة. و يحتوي كل قطاع على "المعايير" التي تظهر الحد الأدنى من المتطلبات و"الخطوط الإرشادية" التي تعطي التوجيهات لتحديد مواقع المرافق المجتمعية .
- الخدمات والمرافق المشمولة في هذه المعايير و الخطوط الإرشادية التالية هي كما يلي :
  - الخدمات التعليمية (مرحلة ما قبل المدرسة والتعليم الابتدائي والإعدادي والثانوي)
  - المرافق الصحية (المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية ، وغيرها)
  - الخدمات الدينية (المساجد)
  - الخدمات الطوارئ (محطات الدفاع المدني ومراكز الإسعاف ومراكز الشرطة)، وغيرها
  - الخدمات الحكومية ومرافق الخدمات الاجتماعية (مكاتب البريد ومراكز خدمة وزارة الداخلية، والمكاتب العامة، ومراكز الشباب، ومراكز الخدمات المجتمعية الاجتماعية)

أولاً: الخدمات التعليمية (المدارس المستقلة)

خارج حاضرة الدوحة					داخل حاضرة الدوحة					المدارس المستقلة
المدارس المدمجة متعددة المستويات	المدارس متعددة المستويات	المدارس الثانوية	المدارس الاعدادية	المدارس الابتدائية	رياض الأطفال	المدارس الثانوية	المدارس الاعدادية	المدارس الابتدائية	رياض الأطفال	
٤٥٠ طالب	٤٥٠ طالب	٦٢٥ طالب	٦٢٥ طالب	٦٢٥ طالب	٣٠٠	٦٢٥ طالب	٦٢٥ طالب	٦٢٥ طالب	٣٠٠ منخفض الكثافة - ١٥٠ متوسط الكثافة + مرتفع الكثافة	الطاقة الاستيعابية للمدرسة
الصفوف (١-١٢) + رياض الأطفال (١،٢)	الصفوف (١-١٢)	الصفوف (١٠-١٢)	الصفوف (٧-٩)	الصفوف (١-٦)	مرحلة	الصفوف (١٠-١٢)	الصفوف (٧-٩)	الصفوف (١-٦)	مرحلة	الصفوف المستهدفة
١٨,٠٠٠ - ١٣,٠٠٠ م <sup>٢</sup>	٣٠,٠٠٠ م <sup>٢</sup>	٢٥,٠٠٠ م <sup>٢</sup>	٢٠,٠٠٠ م <sup>٢</sup>	١٨,٠٠٠ م <sup>٢</sup>	٣,٥٠٠	٢٥,٠٠٠ م <sup>٢</sup> / المدرسة	٢٠,٠٠٠ م <sup>٢</sup> / المدرسة	١٨,٠٠٠ م <sup>٢</sup>	٣,٥٠٠	مساحة القسيمة المطلوبة
						٢٠,٠٠٠ م <sup>٢</sup> / المدرسة	١٧,٠٠٠ م <sup>٢</sup> / المدرسة	١٦,٠٠٠ م <sup>٢</sup> / المدرسة	٣,٠٠٠	
ارضي + ١	ارضي	ارضي + ١	ارضي + ١	ارضي + ١	ارضي	ارضي + ١	ارضي + ١	ارضي + ١	ارضي	عدد الطوابق
١٨	١٤	٢٥	٢٥	٢٥	٦ منخفض الكثافة - ١٢٠ متوسط الكثافة + مرتفع الكثافة	٢٥	٢٥	٢٥	٦ منخفض الكثافة - ١٢٠ متوسط الكثافة + مرتفع الكثافة	عدد الصفوف
١ / الصف + ٥	١ / الصف + ٥	١ / الصف + ١٠	١ / الصف + ١٠	١ / الصف + ١٠	١ / الصف + ٥	١ / الصف + ٥	١ / الصف + ٥	١ / الصف + ٥	١ / الصف	سيارات
١ / الصف	١ / الصف	١ / الصف	١ / الصف	١ / الصف	١ / الصف	٠,٧ / الصف	٠,٧ / الصف	٠,٧ / الصف	١ / الصف	حافلات
١,٠٠٠+	١,٠٠٠+	٤٠,٠٠٠ - ٥٠,٠٠٠ / مدرستين	٣٠,٠٠٠ - ٤٠,٠٠٠ / مدرستين	١٥,٠٠٠ - ٢٠,٠٠٠ / مدرستين	٢,٠٠٠ - ٦,٠٠٠ / ٤,٠٠٠ المتوسط	٤٠,٠٠٠ - ٥٠,٠٠٠ / مدرستين	٣٠,٠٠٠ - ٤٠,٠٠٠ / مدرستين	١٥,٠٠٠ - ٢٠,٠٠٠ / مدرستين	٢,٠٠٠ - ٦,٠٠٠ / ٤,٠٠٠ المتوسط	عدد سكان التجمعات
						٤٠,٠٠٠ - ٦٠,٠٠٠ / مدرستين	٤٠,٠٠٠ - ٥٠,٠٠٠ / مدرستين	٢٠,٠٠٠ - ٢٥,٠٠٠ / مدرستين	٤,٠٠٠ - ١٠,٠٠٠ / ٧,٠٠٠ المتوسط	
						٤٠,٠٠٠ - ٦٠,٠٠٠ / مدرستين	٤٠,٠٠٠ - ٥٠,٠٠٠ / مدرستين	٢٠,٠٠٠ - ٢٥,٠٠٠ / مدرستين	١٠,٠٠٠ - ١٥,٠٠٠ / ١٢,٥٠٠ المتوسط	

اللوائح التنفيذية للإشتراطات التخطيطية والتصميمية للمناطق - معدلات ومعايير توفير الخدمات المجتمعية العامة

خارج حاضرة الدوحة						داخل حاضرة الدوحة				المدارس المستقلة	
المدارس المدمجة متعددة المستويات	المدارس متعددة المستويات	المدارس الثانوية	المدارس الاعدادية	المدارس الابتدائية	رياض الأطفال	المدارس الثانوية	المدارس الاعدادية	المدارس الابتدائية	رياض الأطفال	منخفض الكثافة	متوسط الكثافة
-	-	٤٠٠٠	٢٠٠٠	١٥٠٠		١٥٠٠ - ٢٠٠٠	١٥٠٠	١٠٠٠م	٤٠٠م	منخفض الكثافة	مسافة السير (بالمتر)
	-						١٢٥٠	٨٥٠	٤٠٠	متوسط الكثافة	
	-						١٠٠٠	٧٥٠	٤٠٠	مرتفع الكثافة	
مركز الحي / مركز المدينة بالمناطق النائية	مركز الحي / مركز المدينة بالمناطق النائية	مركز المدينة	مركز الحي	مركز الحي	١/٢ مركز الحي	مركز المدينة	مركز الحي	مركز الحي	١/٢ مركز محلي	منخفض الكثافة	مستوى / الوحدة
						مركز المدينة	مركز الحي	مركز الحي	١/ مركز محلي	متوسط الكثافة	
						مركز المدينة	مركز الحي	مركز الحي	١/ مركز محلي	مرتفع الكثافة	
%٤٠ - ٥٠	%٤٠ - ٥٠	%٤٠ - ٥٠	%٤٠ - ٥٠	%٤٠ - ٥٠	%٤٠ - ٥٠	%٤٠ - ٥٠	%٤٠ - ٥٠	%٤٠ - ٥٠	%٤٠ - ٥٠	نسبة البناء	

## الخطوط الإرشادية للموقع الخدمات التعليمية

### ١- موقع رياض الأطفال:

- سوف يتم توفيرها لمجتمع محدد لذلك يجب أن تكون على مسافة قريبة من الوحدات السكنية.
- يمكن تجميع العديد من الخدمات مع المدارس الابتدائية والمراكز المجتمعية والمتنزهات المحلية \ المناطق المفتوحة... الخ
- ينبغي أن تكون سهلة في الوصول إليها عن طريق ممرات المشاة دون الحاجة إلى عبور الشوارع الرئيسية. وفي حال وجود عبور للشوارع، يجب أن تكون الشوارع فرعية.
- الحد الأقصى لوقت الانتقال لا يزيد عن (١٠) دقائق (سواء سيراً على الأقدام أو بواسطة المركبات).
- الحد الأقصى لمسافة السير حوالي (٤٠٠-٥٠٠) م.

### ٢- موقع المدارس الابتدائية والمدارس الإعدادية:

- يجب أن تكون واقعة ضمن مسافة قريبة من المناطق المحلية الذي تهدف لخدمتها. ونتيجة لذلك فإنها تحتاج إلى أن تكون واقعة بالقرب منها، ولكن ليس بالضرورة أن تقع بجانب، طريق وسائل النقل العام.
- يمكن مشاركة الموقع بين المدارس الابتدائية وعدد من الخدمات الأخرى لتشكيل مجمع (يشمل المدرسة، وقاعة المجتمع، وملعب، حديقة، الخ).
- امكانية الوصول إليها بشكل مثالي سيراً على الأقدام أو باستخدام الدراجات والمركبات. الحد الأقصى لوقت الانتقال لا يتجاوز ٢٠ دقيقة (سواء سيراً على الأقدام، باستخدام الدراجة أو السيارة).
- الحد الأقصى لمسافة السير حوالي (٧٥٠ - ١٥٠٠) م.

### ٣- موقع المدرسة الثانوية:

- يجب أن تقع مدرسة على الطريق الرئيسي وبالقرب من مواقف لوسائل النقل العام.
- الحد الأقصى لوقت الانتقال لا تتجاوز (٣٠) دقيقة.
- الحد الأقصى لمسافة السير حوالي (٢٢٥٠) م.

### ٤- المشاركة في المرافق:

بشكل متزايد تظهر الحاجة الملحة لتحقيق مبدأ المشاركة في الموقع لعدد من الخدمات المجتمعية العامة نظراً للعديد من فوائد مشاركة المرافق بين المدارس والخدمات المجتمعية مثل الملاعب الرياضية والصالات الاجتماعية، المساجد وغيرها من الخدمات. وفي حال كان ذلك ممكناً، يجب أن يكون موقع المدارس الجديدة في المناطق المختلفة تشجع الطلاب على المشي أو ركوب الدراجات بأمان إلى المدرسة.

### إرشادات عامة:

- من المقترح لمواقع المدارس أن تكون مشتركة في الموقع مع غيرها من الخدمات الأخرى لتعزيز المشاركة في الفراغات واستغلال المساحات المخصصة لأماكن انتظار السيارات، أو في أماكن يمكن الوصول إليها عبر وسائل النقل المتعددة.
- يجب أن يكون عدد المدارس متوازناً في كل منطقة سكنية مع الأخذ بعين الاعتبار تأثير الحركة المرورية على المجاورة.
- لا يجب أن تقع المدارس بقرب الطرق الرئيسية لتفادي الآثار المرورية الخطيرة في الشوارع السكنية.
- في حالة مشاريع التنمية السكنية الخاصة ذات النطاق الواسع والتي ستحتوي على أكثر من (١٥٠٠٠) نسمة، يجب تأمين الأراضي لمرافق المدرسة بناءً على عدد السكان المخطط استيعابهم بالمشروع
- يجب أن يكون موقع المدرسة على بعد نحو (٢٠٠) متر من المناطق ذات الضجيج العالي، وينبغي ألا يتجاوز مستوى الضوضاء (٦٠) ديسيبل (وحدة الصوت).
- ينبغي أن يتم تخصيص المدرسة بعيداً عن الطريق السريع بحوالي (١٥٠) متر و(٧٥) متر من أماكن تقاطع الطرق.
- ويجب أن يبعد الموقع على ما لا يقل عن (٥٠) متر من تقاطعات الشوارع التجارية الرئيسية.

- في حالة اختيار موقع لمدارس البنات، فإنه يجب أن يكون على بعد نحو (٥٠٠) متر من مدارس البنين الابتدائية، و على بعد (٧٥٠) م من المدارس الاعدادية للبنين و (١٥٠٠) متر من المدارس الثانوية للبنين .
- الارتدادات المطلوبة لموقع المدارس هي:
  - (٧٥) متر من أقرب محطة وقود
  - (٢٥٠) م لخطوط الضغط العالي
  - (٥٠) م ل (٢٣٥-٢٢٠) كيلو فولت
  - (٣٥) م ل (١١٥-١٠٠) كيلو فولت
  - (٥٠٠) متر من محطات توليد الطاقة الكهربائية.



## ثانياً: خدمات الرعاية الصحية

مرافق الرعاية الصحية الأولية					المستشفيات						
خارج حاضرة الدوحة		داخل حاضرة الدوحة			خارج حاضرة الدوحة		داخل حاضرة الدوحة				
مراكز الرعاية الصحية الأولية - للعمال الذكور العزاب	مراكز الرعاية الصحية الأولية	مراكز الرعاية الصحية الأولية +التعافي	مراكز الرعاية الصحية الأولية - للعزاب	مراكز الرعاية الصحية الأولية	مستشفيات العزاب	المستشفيات الثانوية	مستشفيات العزاب	المستشفيات التخصصية	المستشفيات الثانوية	المستشفيات العامة	
٢م٢٠٠ \غرفة الفحص	٢م٢٠٠   غرفة الفحص	٢م٢٠٠   غرفة الفحص	٢م٢٠٠   غرفة الفحص	٢م٢٠٠ \غرفة الفحص	/ ٢م١٤٠ السرير	/ ٢م١٤٠ السرير	/ ٢م١٤٠ السرير	/ ٢م١٤٠ السرير	/ ٢م١٤٠ السرير	/ ٢م١٤٠ السرير	مساحة الوحدة
١٢,٠٠٠	١٢,٠٠٠	٢٥,٠٠٠	١٢,٠٠٠	١٨,٠٠٠	-	-	-	-	-	٤ هكتار	مساحة القسيمة
(٥٠٠ ١٠٠٠ \ ٢م غرفة الفحص)	٢م(٥٠٠ ١٠٠٠ \غرفة الفحص)	٢م(٥٠٠ ١٠٠٠ \غرفة الفحص)	(٥٠٠ ١٠٠٠ \ ٢م غرفة الفحص)	(٥٠٠-١٠٠٠ \ ٢م غرفة الفحص)	/ ٢٥سرير ١٠,٠٠٠ شخص	/ ١٥سرير ١٠,٠٠٠ شخص	/ ٢٥سرير ١٠,٠٠٠ شخص	-	١٥سرير / ١٠,٠٠٠ شخص	١٠سرير / ١٠,٠٠٠ شخص	عدد الأسرة
أرضي+أول	أرضي+أول	أرضي+أول	أرضي+أول	أرضي+أول				-			عدد الطوابق
+ ١٠٠م / ١,٥ طبيب	+ ١٠٠م / ١,٥ طبيب	+ ١٠٠م / ١,٥ طبيب	+ ١٠٠م / ١,٥ طبيب	+ ١٠٠م / ١,٥ طبيب	-	+ ١,٥ طبيب / ١ سرير	-	+ ١,٥ طبيب / ١ سرير	+ ١,٥ طبيب / ١ سرير	+ ١,٥ طبيب / ١ سرير	عدد مواقف السيارات
٥٠,٠٠٠ - ١٠٠,٠٠٠	١,٠٠٠ - ٥,٠٠٠	> ٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠ - ١٠٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠+	٥٠,٠٠٠ - ١٥٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠+	-	١٥٠,٠٠٠ - ٣٠٠,٠٠٠	+ ٢ مليون	عدد السكان المخدوم
-	-	-	-	-	-	١٠-٨ كم	-	-	١٠-٨ كم	٢٠-٣٠ كم	مسافة الترخيم
مواقع مختارة لخدمة مناطق العمال المحددة	مركز الحي	مركز الحي	مركز الحي	مركز الحي	مركز المدينة بالمنطقة الصناعية	مركز المدينة	مركز المدينة بالمنطقة الصناعية	-	مركز الحاضرة	مركز العاصمة	المستوى/ الوحدة
٥٠	٤٠ - ٥٠ %	٤٠ - ٥٠ %	٥٠ %	٤٠ - ٥٠ %	٥٠ %	٤٠ - ٥٠ %	٤٠ - ٥٠ %	٤٠ - ٥٠ %	٤٠ - ٥٠ %	٤٠ - ٥٠ %	نسبة البناء

## الخطوط الإرشادية للموقع لمرافق الرعاية الصحية

### ١- موقع المستشفيات:

- تعد المستشفيات من مرافق الرعاية الصحية المحلية، ويجب أن تكون قائمة بالقرب من طرق النقل الرئيسية و على مقربة من محطات النقل العام.
- المستوى المحلي للمرفق يعني أنه سيتم التخطيط له ضمن الإطار الإنمائي وليس في حين تصميم البيئات المعيشية المحددة.
- يجب ان تقع المستشفيات في مواقع الاستخدام المختلط والتي يمكن الوصول إليها عن طريق مجموعة من وسائل المواصلات.
- يجب ألا يكون موقع المستشفى بالقرب من مناطق الاستخدام مرتفعة التأثيرات مثل المنشآت الصناعية، ومحطات الصرف الصحي ... الخ

### ٢- مواقع مراكز الرعاية الصحية الأولية PHC:

- يجب ان تقع مراكز الرعاية الصحية الأولية في مراكز الحي ذات الاستخدامات المتعددة في أماكن يسهل الوصول إليها، وتتشترك في الموقع مع المتاجر المحلية والمرافق المجتمعية الأخرى، مع وجود طرق جيدة للمواصلات العامة. وسيكون كل مركز من مراكز الرعاية الصحية الأولية بحاجة الى الأماكن اللازمة لوقوف السيارات، والتي يمكن أن تكون مشتركة مع غيرها من المرافق. ويجب ان يتم تخصيص محطة خدمات الطوارئ الطبية (EMS) في كل مركز من مراكز الرعاية الصحية الأولية
- يجب ان تشترك مراكز الرعاية الصحية الأولية للعمال العزاب الذكور في الموقع مع محلات التجزئة والمساحات المفتوحة، والمرافق الخدمية الأخرى، وان يكون لديها امكانية وصول جيدة لوسائل النقل العام.
- وسيتم تصميم مواقع لمراكز الرعاية الصحية الأولية ومراكز الرعاية الصحية الأولية (SMW) على أساس نسبة الممارسين العاميين (GP) على عدد السكان.

### ثالثاً: المساجد والخدمات الدينية

اخرى	المساجد								
	خارج حاضرة الدوحة				داخل حاضرة الدوحة				
	مساحة مصلى العيد	المسجد الكبير	مسجد صلاة الجمعة	مسجد الصلوات اليومية	مساحة مصلى العيد	المسجد الكبير	مسجد صلاة الجمعة	مسجد الصلوات اليومية	
-	-	٥,٠٠٠	١٥,٠٠	١٥٠	٣٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	١,٥٠٠ - ٣,٧٠٠	١٥٠ - ٨٠٠	عدد المصلين
-	-	١٠,٠٠٠	٤,٠٠٠	٢,٠٠٠	٠,٧٢ م / مصلي (حد أدنى)	١٠,٠٠٠	٤٠٠٠	٢٠٠٠	منخفض الكثافة
							٥٠٠٠	٢٠٠٠	متوسط الكثافة
							٦٥٠٠	٣٠٠٠	عالي الكثافة
م (٢×٣) = قبر	٧٢٠ م / مصلي	٧٢٠ م / مصلي	٧٢٠ م / مصلي	٧٢٠ م / مصلي	٧٢٠ م / مصلي	٧٢٠ م / مصلي	٧٢٠ م / مصلي	٧٢٠ م / مصلي	المساحة / مصلي
لا يسمح بوجود اي مباني	-	أرضي +١	أرضي	أرضي	-	أرضي +١	أرضي +١	أرضي	عدد الطوابق
-	-	١١١٠٠	١١٣٠	١١٣٠	-	١١١٠٠	١١٣٠	١١٣٠	منخفض الكثافة
							١١٦٠	١١٦٠	متوسط الكثافة
							١١١٠٠	١١١٠٠	عالي الكثافة
-	-	-	١٠٠٠ - ٣٠٠٠	٤٠٠ - ١٢٠٠	٥٠,٠٠٠ - ١٠٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠ - ٦٠,٠٠٠	١٠٠٠ - ٣٠٠٠	٤٠٠ - ١٢٠٠	منخفض الكثافة
			٤٠٠٠ - ١٠٠٠٠	٢٠٠٠ - ٤٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	٤٠٠٠ - ١٠٠٠٠	٢٠٠٠ - ٤٠٠٠	متوسط الكثافة	
			١٠٠٠٠ - ١٥٠٠٠	٤٠٠٠ - ٦٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	١٠٠٠٠ - ١٥٠٠٠	٤٠٠٠ - ٦٠٠٠	عالي الكثافة	
-	-	-	٨٠٠	٢٥٠	١٢٥٠	٥٠٠	٨٠٠	٢٥٠	منخفض الكثافة
			٦٠٠	٢٥٠	١٢٥٠	٥٠٠	٦٠٠	متوسط الكثافة	
			٤٠٠	٢٥٠	١٢٥٠	٥٠٠	٤٠٠	عالي الكثافة	
على مستوى البلدية	المركز المحلي	مركز المدينة	المركز المحلي	مركز المجاورة	مركز المدينة	مركز الحاضرة / مركز	المركز المحلي	مركز المجاورة	المستوى / الوحدة
لا يسمح بوجود اي مباني	-	٤٠-٥٠%	٤٠%	٤٠%	-	٤٠-٥٠%	٤٠%	٤٠%	معدل البناء

## الخطوط الإرشادية بشأن تخصيص مواقع المساجد والخدمات الدينية

### ١- مسجد الصلوات اليومية

- يجب ان يتم اختيار موقع مساجد الفروض بعناية في مراكز الأحياء، بحيث يمكن الوصول إليها بسهولة سيراً على الأقدام من جميع الوحدات السكنية في المنطقة، دون عبور أي من الطرق الشريانية.
- وسيتم تصميم مساجد الفروض على أساس عدد السكان في كل منطقة مجاورة، ووفقاً لنماذج وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية.
- إمكانية مشاركة مساجد الفروض في الموقع مع حدائق المجاورات والمحلات التجارية اليومية المحلية، وسيتم ربطها مع شبكة المشاة.
- ومن الممكن استخدام ساحات المساجد كمساحة مفتوحة لتشجيع تجمع العامة، ويمكن أن تشكل جزءاً من شبكة المساحات المفتوحة.
- وتعد وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية هي المسؤولة عن تقييم مدى ملاءمة الأراضي الممنوحة لبناء لمساجد مع دراسة إمكانية الوصول وحركة المرور. كما يجب تطبيق هذه الإرشادات على المساجد الخاصة.

### ٢- مسجد صلاة الجمعة (مسجد الجمعة)

- سيتم إنشاء مساجد الجمعة في موقع قريبة مع المتنزهات المحلية والمتاجر المحلية ورياض الأطفال، حيث ان هذه الخدمات يمكن أن تشتت في مواقف انتظار السيارات
- من الممكن ان تقع مساجد الجمعة على الطرق الشريانية، ولكن لا ينبغي أن تقع عند التقاطعات الرئيسية. كما يجب ألا تكون طرق الوصول المباشر إليها من الطرق الشريانية.
- سيتم إنشاء مساجد الجمعة الأكبر حجماً (مسجد الجمعة الكبير) في المراكز متعددة الاستخدامات المحددة (مراكز الحاضرة / المدينة) حيث من المتوقع حضور أعداد كبيرة من الزوار في عطلة نهاية الأسبوع. ويفضل أن تكون في موقع مشترك مع الساحات الحضرية (المساحات المفتوحة)
- ينصح بتخصيص جزء من موقع مساجد الجمعة لتوفير المساحات المفتوحة وذلك لتشجيع على تجمع العامة.

### ٣- ساحات صلاة العيد

إذا كان من الصعب تأمين ساحات مناسبة للصلاة، فإنه يجب الأخذ بعين الاعتبار توفير مواقع بديلة - وتشمل المساحات المفتوحة العامة أو الملاعب الرياضية الخاصة بالمدارس .

### ٤- المقابر

- يجب على كل بلدية تأمين الأراضي للمقابر لتلبية الطلب المستقبلي وفقاً للمعدلات واتجاهات الوفيات المتوقعة
- يجب أن تحتوي المقابر على المرافق المناسبة، مثل المساجد، وغرفة غسل الموتى ومواقف للسيارات، والإضاءة، سكن للعمال، وتنسيق الموقع... الخ
- تم حجز حوالي (٣٠) هكتار لاستخدامها في المستقبل وهو ما يعادل (٥٠,٠٠٠) مقبرة. وسيفي ذلك العدد بالاحتياج حتى (٢٠٣٢)م وفقاً لمعدلات الوفيات. ومن الموصي به مراجعة الطلب واحتياطي الأراضي مستقبلاً.
- ويجب ان يقتصر استخدام بالمقابر المغلقة والانتفاع بها على الحدائق العامة ومواقف للسيارات فقط. وقد تم تحويل بعض المقابر المغلقة في المناطق الوسطى من الدوحة إلى استخدام مواقف للسيارات؛ وعليه يقترح تحويل المقابر المغلقة في وسط مدينة الدوحة إلى حدائق ومساحات مفتوحة في المستقبل بعد الدراسة وبالتنسيق مع الجهات المعنية

## رابعاً: خدمات الطوارئ

استجابة الطوارئ للشرطة		استجابة الطوارئ للاسعاف				استجابة الطوارئ للدفاع المدني			مركز الشرطة المحلي	
مركز الشرطة الرئيسي	المقر الرئيسي للشرطة	محطة خدمات الطوارئ الطبية المحلية	محطة خدمات الطوارئ الطبية الرئيسية	المقر الرئيسي لمحطة خدمات الطوارئ الطبية	المحطة المحلية للدفاع المدني	المحطة الرئيسية للدفاع المدني	المقر الرئيسي للدفاع المدني			
٤,٠٠٠	٦,٠٠٠	١٠,٠٠٠	-	٢٠٠	-	٤,٠٠٠-٣,٠٠٠	٦,٠٠٠-٤,٠٠٠	١٠,٠٠٠	مساحة الموقع	
			-	-	-	٢	٤-٦	٦-٨	عدد سيارات المطفأين	
			-	-	-	٤٥	٦٥	٩٠	عدد الموظفين	
			خلال ٨ دقائق			٦ دقائق	٤ دقائق	٣دقائق	منخفض الارتفاع	الاستجابة للحرائق المستهدفة الحد الأقصى للوقت
			خلال ٨ دقائق							
			خلال ٨ دقائق							
			خلال ١٥ دقيقة							
٣٠,٠٠٠ - ١٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠-٣٠٠,٠٠٠	على مستوى الدولة	٣٠,٠٠٠ - ١٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠-٣٠٠,٠٠٠	على مستوى الدولة	٣٠,٠٠٠ - ١٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠-٣٠٠,٠٠٠	على مستوى الدولة	داخل حاضرة الدوحة	عدد سكان المخدوم
+١,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	-	+١,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	-	+١,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	-	خارج حاضرة الدوحة	
-	-	-	٤كم			٦كم	٤,٥كم	٤,٥كم	منخفض الارتفاع	مساحة التجمعات المستهدفة المناطق الريفية
-	-	-	٥كم							
-	-	-	٦كم							
-	-	-	٢٠كم							
مركز المدينة/مركز مختارة	مركز الحاضرة / المدينة	مركز العاصمة	مركز المدينة / بعض مراكز الحي المختارة	مركز الحاضرة / المدينة	وسط مدينة العاصمة	لتغطية المنطقة ضمن زمن الاستجابة المستهدف	مركز / الحاضرة المدينة	مركز العاصمة	الوحدة / المستوى	
-	-	-	-	-	-	منطقة متوسطة الخطورة- المناطق الحضرية الأخرى	منطقة شديدة الخطورة وسط المدينة	منطقة الخطر الاستثنائية	ملاحظة	

## الخطوط الإرشادية للموقع لخدمات الطوارئ

### ١- محطات الدفاع المدني (مكافحة الحرائق)

- يتم توزيع مراكز الإطفاء في المنطقة من قبل محطات الدفاع المدني، ونتيجة لذلك، يجب ان تقع هذه المركبات على الطرق ذات المستوى الاعلى المتعددة الوظائف والتي تتقاطع مع الموزعين الرئيسيين او المحليين
- تعد محطات مكافحة الحرائق مرافق ذات مستوى عالي - لا يتم التخطيط لها بشكل عام ضمن المجمعات السكنية ولا يتطلب لها وجود امكانية وصول من قبل السكان بشكل منتظم
- سيتم توزيع محطات الدفاع المدني لتغطية المنطقة بأكملها ضمن أوقات الاستجابة المستهدفة، وسوف تكون مصممة وفقا لفئة مستوى المخاطر التي صممتها وزارة الداخلية.
- يجب التخطيط للمواقع المناسبة لمحطات الدفاع المدني بالاستناد الى شبكة الطرق، زمن التنقل، ومستوى المخاطر في كل منطقة، وسجلات الحوادث الماضية، ومحطة الدفاع المدني القائمة
- ستكون محطات الدفاع المدني قائمة بالقرب من الطرق الرئيسية التي يمكن الوصول إليها بسهولة من عدة اتجاهات، ومن خلالها يمكن الوصول إلى أي مكان داخل منطقة التغطية
- ستكون مواقع خدمة الاستجابة للطوارئ واقعه في اماكن يسهل الوصول من خلالها الى الطرق السريعة أو شبكات الطرق الرئيسية. وينبغي تأمين مساحة لطريق الخروج من محطة الدفاع المدني الى الطرق الرئيسية. لذلك، فمن الأفضل أن يكون لمراكز الإطفاء أكثر من بوابة للخروج والدخول.
- ان فئات مستوى المخاطر وزمن الاستجابة المستهدف ومعايير فئة مستوى المخاطر يتم تصميمها من قبل وزارة الداخلية على النحو التالي:

- مستوى المخاطر في منطقة التغطية: الكثافة السكانية، وارتفاع المباني.

- نوع المخاطر في منطقة التغطية: أنواع الصناعات والمناطق التجارية، و

- نوع وحجم الخدمات المقدمة في مجال التغطية: سجلات الحوادث، نوع الهياكل ( المباني) والأنشطة... الخ

- المعايير المقترحة لمراكز الدفاع المدني من قبل إدارة الدفاع المدني، وزارة الداخلية .

### ٢- محطات خدمات الطوارئ الطبية EMS (محطات الاسعاف)

- ستكون محطات خدمات الطوارئ الطبية قائمة لتغطية المنطقة الحيوية بأكملها ضمن زمن الاستجابة المستهدفة، واستخدام الأراضي، ونوع / ارتفاع المباني، والوضع الديموغرافي، وسيتم الاخذ بعين الاعتبار سجلات الحوادث الماضية عند تصميم المواقع وحجم المحطات
- كما سيتم تخصيص محطات خدمات الطوارئ الطبية بالقرب من مراكز الأنشطة الرئيسية، مثل مراكز العاصمة، المراكز الحضرية، مراكز المدن والمجمعات التجارية الكبرى
- ستكون مواقع محطات خدمة الاستجابة للطوارئ واقعه في المناطق تتميز بسهولة الوصول إلى شبكة الطرق السريعة الاستراتيجية
- من المقترح ان تكون محطات خدمة الاستجابة للطوارئ مشتركة في الموقع مع مراكز الرعاية الصحية الأولية أو محطات الدفاع المدني، مع وجود أماكن لمواقف السيارات والمكاتب للاستعداد للعمل.

### ٣- مراكز الشرطة

- يجب أن تكون مراكز الشرطة المجتمعية متواجدة في مراكز جميع المجتمعات التي من المفترض ان تخدمها ويجب ان تكون واقعة على الطريق الرئيسي بحيث يمكن ارسال سيارات الطوارئ بسهولة إلى المجتمعات المجاورة.
- حيثما كان ذلك ممكنا، يجب أن يكون العامة قادرين على الوصول إلى مركز الشرطة المجتمعي الخاص بهم سيراً على الأقدام - ضمن مسافة سير حوالي (١٥٠٠) م
- الحد الأقصى المقترح لوقت التنقل هو (٢٠) دقيقة.

- يوجد لدى خدمة الشرطة نظام منطقة الشرطة، وتقع مراكز الشرطة الرئيسية في كل منطقة. وتماشيا مع الاستراتيجية المكانية ونظام منطقة الشرطة التابع لوزارة الداخلية، فإنه من المقترح ان تكون المراكز الرئيسية في المراكز الحضرية في العاصمة الدوحة، ومراكز المدن التي لديها تغطية خدمة أوسع خارج العاصمة الدوحة (الخور والشيجانية)
- يجب أن تكون المراكز الفرعية واقعة في مراكز المدن، وبعض مراكز الاحياء، والمراكز التجارية.
- استنادا إلى الشبكة القائمة لمراكز الشرطة والبنية الحضرية المقترحة، يقترح الإطار الوطني للتنمية لدولة قطر معايير لتخصيص مراكز الشرطة.

## خامساً: الخدمات الثقافية والاجتماعية

مراكز الخدمات الاجتماعية			مراكز الشباب			المكتبات			مراكز خدمة وزارة الداخلية			مكاتب البريد			حجم الموقع				
خارج حاضرة الدوحة	داخل حاضرة الدوحة		مركز الشباب الخاص	مركز الشباب العام صغير	مركز الشباب العام كبير	مكتبة الحي	مكتبة المدينة	مكتبة البلدية	المكتبة الوطنية	مكتب الخدمة	النمط ج	النمط ب	المركز الرئيسي	مكتب البريد المحلي		مكتب البريد الرئيسي	مكتب البريد الوطني		
	مركز مجتمعي	مركز رئيسي																	
٣,٠٠٠	١,٥٠٠	٥,٠٠٠	٥,٠٠٠	٢,٠٠٠ -	٥,٠٠٠ -	١,٠٠٠	١,٠٠٠ - ١٥٠٠	١,٠٠٠ - ١٥٠٠		١٠٠ - ٢٠٠	٣,٠٠٠	٥,٠٠٠	١٠,٠٠٠	١,٥٠٠	٢,٥٠٠	٥,٠٠٠			
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عدد الطوابق	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	عدد مواقف السيارات	
-	١٠,٠٠٠ - ٥,٠٠٠	٣,٠٠٠,٠٠٠	-	٥٠,٠٠٠ - ١٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠ - ٣٠٠,٠٠٠	١٥,٠٠٠ - ٣٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠ - ١٠٠,٠٠٠	<١٠٠,٠٠٠	+٢٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠ - ١٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠ - ١٠٠,٠٠٠	١٥٠,٠٠٠ - ٣٠٠,٠٠٠	٣٠,٠٠٠ - ٥٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠ - ١٠٠,٠٠٠	+٢,٠٠٠,٠٠٠ ٠٠		داخل حاضرة الدوحة	عدد سكان المخدوم
١,٠٠٠ - ١٠,٠٠٠	-	-	-	١,٠٠٠	٥,٠٠٠	>٥,٠٠٠	-	١,٠٠٠ - ٥,٠٠٠	-	١,٠٠٠ - ٥,٠٠٠	١,٠٠٠ - ٥,٠٠٠	١,٠٠٠ - ٥,٠٠٠	-	١,٠٠٠ - ٥,٠٠٠	-	-	خارج حاضرة الدوحة		
-	١,٠٠٠ - ٢,٢٥٠	> ٢,٠٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مسافة السير	
مركز المدين / مركز الحي	مركز الحي	مركز الحاضرة / مركز المدينة بالمناطق الثانية	مركز المدينة / مركز الحي	مركز المدينة / مركز الحي بالمناطق الثانية	مركز الحاضرة / مركز المدينة بالمناطق الثانية	مركز الحي	مركز المدينة	مركز الحاضرة / المدينة مركز	مركز العاصمة	بعض مراكز الحي المختارة	مركز المدينة داخل حاضرة الدوحة / مركز الحي خارج حاضرة الدوحة	مركز الحاضرة داخل حاضرة الدوحة / مركز المدينة خارج حاضرة الدوحة	مركز المدينة / بعض مراكز الحي المختارة	مركز الحاضرة / مركز المدينة مركز	مركز العاصمة			المستوى / الوحدة	
٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠- ٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	٤٠-٥٠ %	نسبة البناء	



## الخطوط الإرشادية للموقع للمرافق الثقافية والاجتماعية

### ١- مكاتب البريد

- عادة ما تخدم مكاتب البريد عدد من المجتمعات، ولذلك، تحتاج إلى أن تكون واقعة في منطقة واضحة وسهلة الوصول من قبل للسكان المحيطين بها. واستنادا لذلك، يجب ان تقع مكاتب البريد على طول المسارات الحيوية ضمن مسافة قصيرة سيراً على الأقدام من محطات وسائل النقل العام.
- حيثما كان ذلك ممكناً، يجب أن تكون المجتمعات قادرة على الوصول إلى مكتب البريد سيراً على الأقدام - الحد الأقصى لمسافة السير هو (٢) كم.
- الحد الأقصى لوقت التنقل سيراً على الأقدام / باستخدام المركبات هو حوالي (٣٠ - ٤٠) دقيقة.
- ستكون الفروع الرئيسية واقعة في المراكز متعددة الاستخدامات، وسوف تكون لها امكانية وصول جيدة من قبل العديد من وسائل النقل.
- يعد متوسط التردد لزيارة مكاتب البريد كل اسبوعين. ولذلك يقترح تحديد الفروع الرئيسية في مراكز العاصمة / المدينة، للاستفادة المستقبلية من امكانية الوصول الى شبكة النقل العام.
- إذا كان من المقرر طرح نظام التوصيل إلى المنازل في المستقبل، ينبغي إعادة النظر في المواقع وفقاً لنظام التوزيع.

### ٢- خدمات وزارة الداخلية (MOI)

- يجب ان تقع مراكز خدمة وزارة الداخلية (وتشمل مراكز الخدمات المُجمعة) في المراكز متعددة الاستخدامات المحددة (الحاضرة / مراكز المدن أو المراكز الأخرى) التي لديها امكانية وصول جيدة عبر عدة وسائل للنقل.
- سوف تكون مكاتب الخدمة متواجدة في المرافق العامة الكبرى أو المجتمعات التجارية على نطاق واسع. ويقترح طرح نظام مساهمة المطورين لاستيعاب هذه المرافق الخدمية
- ويقترح ان تقوم مجتمعات الخدمة الحكومية باستيعاب وتجميع عدة مكاتب للخدمات الحكومية في مكان واحد
- ومن المتوقع حضور غالبية المترددين بسياراتهم الخاصة (وخاصة الى مراكز المرور)، لذلك فمن المستحسن أن تكون هذه المراكز واقعة بالقرب من الطرق الرئيسية، مع توفير مساحات ملائمة لمواقف السيارات.

### ٣- المكتبات

- لتشجيع الاستخدام العام، يجب أن تكون المكتبات العامة قائمة في المراكز متعدد الاستخدامات المحددة (مراكز الحاضرة/ المدينة)، التي لديها امكانية الوصول إلى وسائل النقل العام، وستتشارك في الموقع نفسه مع المرافق المجتمعية الأخرى والمرافق التجارية في المراكز متعددة الاستخدامات
- ستكون المكتبات الفرعية على مستوى المدينة في مراكز الشباب، وهنا يجب التنسيق بين كافة الجهات المعنية.

### ٤- مراكز الشباب

- مراكز الشباب العامة لديها القدرة على أن تصبح نقطة محورية لأنشطة المجتمع المحلي، وسوف تكون واقعة في المراكز متعددة الاستخدامات المحددة، مثل مراكز الحاضرة والمدن، التي لديها امكانية وصول عبر عدة وسائل النقل
- سيتم تصميم موقع مراكز الشباب الخاصة، والتي تغطي مساحة واسعة، على أساس الاختصاصات، على الرغم من أن المراكز متعددة الاستخدامات أو المناطق القريبة من وسائل النقل الرئيسية عادة ما تكون الموقع الأفضل لها
- يجب ان تختلف مساحة الموقع وحجم المباني اعتماداً على الأنشطة - مثل المرافق الرياضية وقاعات الأنشطة الخاصة مثل قاعات أجهزة الكمبيوتر، الفنون والحرف، وما إلى ذلك. ويقترح الإطار الوطني للتنمية لدولة قطر تحديد (٥,٠٠٠) م<sup>٢</sup> من المواقع كشرط أساسي، ليتم تعديله وفقاً لتصميم الأنشطة كلا على حدي

### ٥- مراكز الخدمات الاجتماعية

- يوفر المركز الاجتماعي مجموعة متنوعة من الخدمات لعدد من المجتمعات السكنية، ولذلك فإنه يجب أن يكون الوصول إليه سهلاً من قبل هذه المجتمعات، ويفضل أن يكون واقعا على الطريق الرئيسي بالقرب من محطات النقل العام.
- وكلما أمكن ذلك، يجب ان تكون المراكز المجتمعية واقعة على مسافة سير قريبة. المسافة المقترحة هي (٢,٥-١,٢٥) كم. وإذا كان من غير الممكن توفير المرفق ضمن مسافة سير قصيرة، يجب أن تكون ضمن مسافة سير (٥) دقائق من محطة النقل العام.
- الحد الأقصى لزمان الانتقال من المقترح ان يكون من (٢٠ - ٣٠) دقيقة.
- الحد الأدنى لعدد السكان المخدوم لمركز المجتمع هو حوالي (١٠٠٠٠) شخص.

- سوف تقع مراكز الخدمات الاجتماعية، المقترحة من قبل الجهة المعنية بتوفير الخدمة، في كل المراكز الحضرية ومراكز المدن (خارج العاصمة)
- يجب استخدام مراكز الخدمات الاجتماعية لعدة أنواع من الأنشطة المجتمعية والاجتماعية، مثل الاجتماعات وورش العمل والتدريب والاحتفالات، وما إلى ذلك في كل منطقة حضرية، أو البلدية
- من المقترح ان تكون مراكز الخدمات الاجتماعية واقعة في نفس الموقع مع مراكز الشباب العامة والمكتبات والمرافق والخدمات الرياضية وما الى ذلك، وتخضع للتنسيق بين كافة الجهات المعنية لذلك.

#### ٦ - مكاتب البلدية

- تتطلب هذه المرافق مستويات عالية من الاستهداف ويجب أن يكون الوصول إليها بسهولة عن طريق وسائل النقل العام.
- يجب أن تكون في متناول وسائل النقل العام. الحد الأقصى لوقت التنقل هو (٣٠) دقيقة
- الحد الأدنى لعدد السكان المخدوم (٥٠٠٠٠) شخص.